

## **MEMÒRIA FINAL SERVEI CONNECTEM 2021**

### **Introducció**

En relació a l'ocupació, l'any 2021 ha estat un any de recuperació moderada. En relació a l'any passat, hem vist com les empreses han reactivat i generat més ocupació al territori: han augmentat el nombre d'empreses participants al Servei Connectem i també el nombre de vacants ofertes a través de la Borsa del Servei Connectem. També s'ha fet palès una disminució de les ofertes que han estat tancades per les mateixes empreses, ja sigui per causes derivades de la Covid-19 o per promocions internes.

Per altra banda globalment el nombre de persones ateses també ha augmentat, tant del territori Solcar com d'altres territoris. Com a conseqüència de la crisi derivada de la Covid-19 hem detectat, per una banda un augment de les persones ocupades, que cerquen una millora de l'ocupació, i per altra banda, l'augment de persones en situació de desocupació de llarga durada que tenen la necessitat de reactivar la seva activitat laboral. Aquesta realitat ens mostra el desequilibri social i econòmic i la polarització de la població del territori Solcar.

L'atur registrat del territori, al desembre de 2020, era de 215 persones a Cardona, del 492 a Solsona i de 601 al Solsonès. Un any després, al desembre de 2021, l'atur ha disminuït a 191 persones a Cardona, 388 a Solsona i 470 al Solsonès. Aquestes dades corresponen a una **reducció interanual de l'atur, al territori Solcar, del 19%** (11% a Cardona, 21% a Solsona i 21% al Solsonès).

En relació als **Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO)**, segons dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat del mes de desembre, al Solsonès, durant l'any 2021, s'han obert 10 expedients afectant a un total de 34 persones treballadores, versus els 308 expedients oberts al 2020, amb 1.414 persones afectades. D'aquests 10 expedients, 4 són d'empreses de Solsona, amb 10 persones afectades, en contraposició als 228 de l'any 2020 a Solsona, amb 1.021 persones treballadores afectades. A Cardona el total d'expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO) oberts han estat 8 comparat amb els 80 del 2020, afectant a 96 persones treballadores, respecte les 388 de l'any 2020. Per seccions econòmiques, les més afectades són la Hostaleria (13 expedients) i la indústria (2 expedients).

### **Persones participants**

Aquest any 2021 **el Servei Connectem**, dedicat a acompanyar les persones que busquen feina o la volen millorar i a ajudar les empreses a cobrir els seus llocs vacants, **ha atès un total de 348 persones del territori SolCar**, de les quals el 35% de Cardona, el 54% de Solsona i el 11% del Solsonès. La gran majoria (81%) són altes noves del 2021.

També destaquem l'alta al Servei Connectem de **52 persones d'altres municipis i comarques properes al territori SolCar**, així com **20 persones d'altres zones de Catalunya**, que es plantegen venir a viure i a treballar al territori SolCar, atretes per un canvi de vida i per les ofertes de treball que s'ofereixen, en el marc de la campanya d'atracció del talent impulsada per l'agència AdlSolCar.

**L'acompanyament** a les persones ateses ha estat divers en funció de les necessitats de cadascuna: orientació laboral, informació sobre el mercat laboral, inscripció a la borsa de treball, etc.... Cal destacar l'augment de tràmits realitzats per Internet, amb les oficines del SOC i del SEPE, atès que només fan atenció presencial als usuaris amb cita prèvia.

Respecte l'any anterior, a disminuït considerablement l'acompanyament a les persones de manera virtual, a través del telèfon, el correu electrònic i/o per videoconferència.

**El perfil majoritari de participants** en les diverses accions que ofereix el Servei Connectem, és el de persones de 16 a 44 anys, majoritàriament amb estudis primaris, i en situació d'atur des de fa menys d'un any. Enguany cal destacar un augment de les persones ateses, en un extrem, les que no tenen estudis i en l'altre extrem les que tenen estudis postsecundaris. Per altra banda també han augmentat les persones ateses ja ocupades o que es troben estudiant.

### **Empreses participants i ofertes gestionades**

---

Un total de **121 empreses i entitats** han fet ús del **servei d'intermediació laboral** del Servei Connectem, que té com a finalitat proporcionar als treballadors una ocupació adequada a les seves característiques i facilitar a les empreses els treballadors més apropiats als seus requeriments i necessitats.

La majoria d'aquestes empreses provenen del **sector serveis (41%)**, seguidament **de la indústria (18%) i l'hostaleria (13%)**.

Així doncs, el Servei Connectem ha gestionat un total de **259 llocs de treball** oferts per les empreses del territori. Se'ls ha donat suport en la descripció del lloc de treball i redacció de l'oferta de feina, s'ha fet la difusió a través de diferents canals i ha enviat les candidatures de les persones candidates més adequades als requisits de la vacant, fent el seguiment del procés de selecció fins a la cobertura de la vacant.

El 5,4% d'aquests llocs de treball han estat cancel·lats per les empreses abans de finalitzar el procés d'intermediació (14 vacants), en alguns casos perquè han fet promoció interna, d'altres per causes derivades de la Covid19 o degut a reestructuracions internes de les empreses.

Així doncs, les empreses han fet una **oferta en ferm de contractació de 245 llocs de treball**, dels quals, **220 han finalitzat el procés de selecció** durant aquest any.

Dels 220 llocs de treball que han finalitzat el procés de selecció durant l'any, **el 41% han estat coberts amb persones de la borsa de treball del Servei Connectem** (55 persones de Solsona i el Solsonès, 31 de Cardona i 5 d'altres territoris de Catalunya). El 48% els han cobert les empreses per altres vies. I el 11% restant dels llocs de treball, no s'han pogut cobrir ni amb persones de la borsa de treball del Servei Connectem, ni per altres mitjans utilitzats per les empreses.

En el darrer cas, són perfils professionals que costen de cobrir al territori i que el Servei Connectem intenta captar i atraure per ampliar la borsa de treball i poder facilitar candidats a les empreses, com per exemple, a través de la campanya "Viure i treballar a Solsona i Cardona". En general, són professionals dels que hi ha manca a tot Catalunya, com per exemple, tècnics, professionals de l'hostaleria o persones amb ofici a la indústria, pels quals no hi ha relleu.

Enguany aquests perfils han estat els següents:

- Perfils molt qualificats i alts càrrecs: Adjunt gerència, Product manager, Enginyer/a electrònic, Farmacèutic/a, Enginyer/a mecànic/a
- Perfils tècnics: Tècnic/a informàtic, Tècnic/a energia renovable, Projectista, Tècnic/a instal·lacions de productes, Tècnic/a automatització
- Oficis: Oficial especejament, Conductor/a camió, Instal·lador/a elèctric, Fresador/a CNC
- Hostaleria: Cambrer/a sala, Cuiner/a
- Operaris: Peó construcció, Operari/ària d'extraccions, Operari/ària canvi motlles, Netejador/a
- Comercial
- Administratiu/va amb anglès

Pel que fa a la **qualitat dels llocs de treball** gestionats, podem dir que en el **84% del total de vacants que ofereixen les empreses són inicialment amb un contracte temporal**.

Tot i així, en el **83% de les vacants** gestionades, les empreses han manifestat que els llocs de treball **són estables o amb possibilitat de continuïtat**.

Pel que fa a la parcialitat de les vacants, **el 28% de les ofertes són a temps parcial**, i d'aquestes, en el **59% dels casos s'ofereixen més de 20 hores setmanals**.

En relació als salaris, en un **50% dels casos les empreses estan disposades a oferir un salari superior al de conveni**, en funció de la vàlua i experiència que aportin els candidats. Malgrat tot, **segueix havent-hi un 33% de les ofertes en què el salari que s'ofereix és el de conveni** i, per tant, és poc competitiu.

## **Accions de capacitació**

---

Les **accions formatives tenen com a finalitat millorar les competències professionals**, és un dels pilars del Servei Connectem. Durant tot l'any s'han realitzat un total de 3 cursos especialitzats en logística i magatzem, manteniment polivalent i rehabilitació d'edificis, i de servei de sala, amb un total de 160h i en els que han participat un total de 28 persones.

Un dels participants del curs de servei de sala ha realitzat les pràctiques en un restaurant del Solsonès, per aquest motiu es va formalitzar un conveni de pràctiques entre l'ajuntament de Cardona i l'empresa.

Durant aquest any també s'han realitzat dos tallers, un sobre emprenedoria i l'altre sobre les claus dels processos de selecció, d'un total de 6h, en els que han participat un total de 44 persones.

Un any més no ha estat possible realitzar visites a empreses com a conseqüència de les restriccions a causa de la covid-19.

## **Programes d'experienciació laboral**

---

Pel que fa a la contractació dels plans d'ocupació del Programa Treball als Barris, **12 persones han estat contractades temporalment** pels ajuntaments de Solsona i Cardona per mitjà de **programes d'experienciació laboral**, amb uns contractes d'entre 6 i 9 mesos. Se n'han beneficiat persones treballadores no ocupades, i sense accés a la prestació de l'atur, que han pogut adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat.

## **Inserció laboral**

---

Al gener del 2022 s'ha realitzat un seguiment telefònic a totes les persones participants, amb la finalitat de saber la seva situació laboral actual i la valoració qualitativa de les diferents accions en les que han participat, així com del Servei Connectem en general. El percentatge de resposta ha estat del 71% (247).

Les dades d'inserció laboral que es donen a continuació són sobre el total de 247 persones localitzades.

En relació a la **inserció laboral**, dels resultats del seguiment s'extreu que:

**El 55% de les persones aturades ateses pel Servei Connectem han trobat feina** durant el 2021. D'aquestes, el 92% la mantenia en el moment de fer l'enquesta.

Si analitzem només les dades de les **persones aturades de curta durada**, és a dir que porten menys d'un any en recerca de feina, són més positives, atès que el **65% han treballat durant el 2021** i un 94 % d'aquestes la mantenia en el moment de fer l'enquesta.

En canvi pel que fa a les persones en situació d'**atur de llarga durada**, aquest percentatge d'inserció baixa fins al **36%**, però en el moment de fer l'enquesta el 84% mantenia la feina.

El **34% de les persones treballadores** que han estat ateses pel Servei Connectem durant el 2021, han fet un canvi de feina que implica una **millora de les seves condicions laborals**.

## **Valoració del Servei Connectem**

La **valoració** que fan les persones ateses pel Servei Connectem durant l'any 2021, és d'una **mitjana de 8,6 sobre 10**, així ho indiquen les dades recollides en el seguiment telefònic realitzat a totes les persones ateses l'any 2021. Destaquem els assessoraments i orientacions realitzats per les tècniques del servei amb un 8,8 i la borsa de treball valorada amb un 8,3.

Després d'analitzar les respostes a les enquestes de **valoració del Servei Connectem per part de les empreses**, a la qual han respòs un total de 29 empreses, el 41% de les quals han utilitzat per primera vegada el servei, els resultats obtinguts sobre 10 punts, de mitjana, són els següents:

- Valoren amb un 9,5 l'atenció rebuda
- Valoren amb un 9,0 el temps de resposta
- Valoren amb un 9,2 el seguiment realitzat durant el procés de reclutament de candidats/es fins al tancament de l'oferta
- Amb un 7,4 l'enviament de candidats/es adequats al perfil de la vacant

El 100% de les empreses afirmen que tornarien a fer ús del servei.

A part del Servei Connectem, les empreses fan ús d'altres vies de reclutament de candidats, sobretot el boca-orella (86%), i portals d'Internet (48%), també l'Oficina de Treball/Feina Activa (45%).

El 62% de les empreses diuen haver seleccionat i contractat candidats derivats del servei. En els casos en què no ha estat així, en la majoria és perquè han cobert la vacant amb candidats que han arribat per altres vies (24%) o perquè els candidats derivats no encaixaven amb el perfil sol·licitat (24%).

Les empreses que han cancel·lat el procés de selecció ha estat en la seva majoria degut a què no han trobat candidats amb el perfil que buscaven i han reorientat el lloc de treball (10%) o perquè han fet una promoció interna d'algun treballador (7%).

A la pregunta, *"Com et sembla que podríem ajudar a atraure el talent que necessiteu?"* han respòs el següent:

- Assessorament en atracció i fidelització del talent, un 48%
- Informació sobre bonificacions/reduccions a la contractació, el 27%
- Informació sobre fonts de reclutament de candidats i el seu funcionament, el 27%



- Formació en la redacció d'ofertes de treball atractives, el 27%
- Formació en tècniques de selecció de personal, el 27%
- Suport en la identificació de competències del lloc de treball, el 24%

**Comentaris de les empreses:**

- Caldria poder ampliar la borsa de treball
- Gràcies per el servei ofert
- Oferiu molt bon servei i bona atenció a l'empresa
- Gràcies per la vostra atenció i dedicació
- Servei rebut molt satisfactori i tècnics molt propers i professionals
- Valoro molt positivament la resposta a totes les qüestions que us hem plantejat i espero poder continuar disposant del vostre excel·lent servei , per bé que la situació laboral al nostre territori , a vegades, costi trobar candidats per a determinats perfils

## **ANNEX – RESULTATS EN DETALL**

### **1 PERSONES PARTICIPANTS**

---

#### **A) TERRITORI SOLCAR: 348**

**CARDONA: 122**

**SOLSONA: 189**

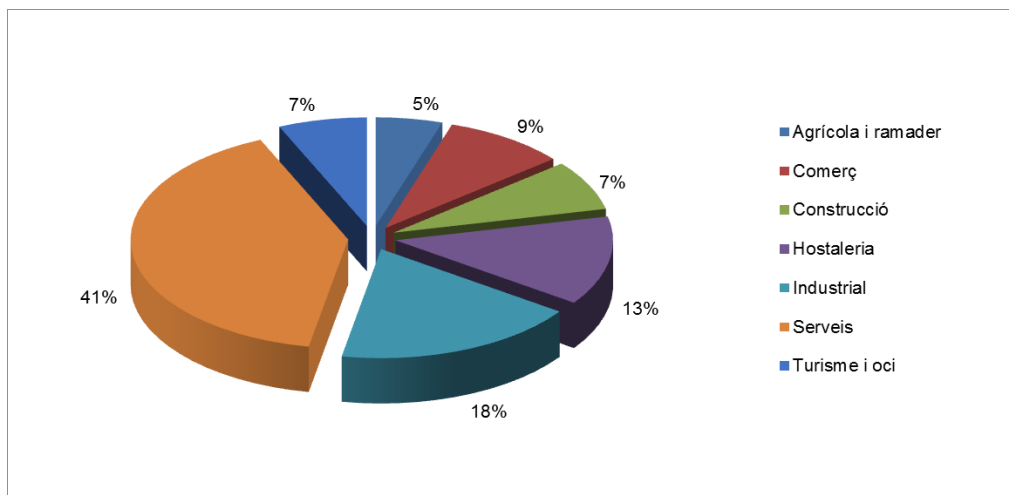
**SOLSONÈS: 37**

<b>2021.Persones participants SOLCAR</b>	<b>Cardona</b>	<b>Solsona</b>	<b>Solsonès</b>	<b>Total</b>
<b>Persones ateses</b>	<b>122</b>	<b>189</b>	<b>37</b>	<b>348</b>
<b>Altes noves 2021</b>	86	161	34	281
<b>Persones ateses anys anteriors</b>	36	28	3	67
<b>Entrevistes de diagnosi (presencials)</b>	79	81	9	169
<b>Orientacions presencials</b>	107	28	1	136
<b>Orientacions i assessoraments virtuals</b>	35	90	26	151
<b>Sessions informatives grupals</b>	0	21	0	21
<b>Tallers TRF i altres</b>	0	44	0	44
<b>Accions formatives</b>	10	18	0	28
<b>Visites a empreses</b>	0	0	0	0
<b>Pràctiques en empreses</b>	0	0	0	0

#### **B) ALTRES TERRITORIS DE CATALUNYA: 72 persones**

## 2 EMPRESES PARTICIPANTS I OFERTES GESTIONADES

### EMPRESSES USUÀRIES DEL SERVEI CONNECTEM PER SECTORS



	OFERTES DE TREBALL 2021	
	Nombre d'ofertes gestionades	Llocs de treball
DESEMBRE 20 / GENER	23	25
FEBRER	12	13
MARÇ	15	19
ABRIL	11	12
MAIG	18	23
JUNY	29	33
JULIOL	21	22
AGOST	16	19
SETEMBRE	19	20
OCTUBRE	27	27
NOVEMBRE	24	27
DESEMBRE	19	19
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>259</b>



### 3 OFERTA PÚBLICA

---

2021	AjSolsona	AjCardona	Total
<b>Ofertes laborals i constitució de borses</b>	6	6	<b>12</b>
<b>Llocs de treball</b>	22	24	<b>46</b>

**Ajuntament de Solsona:**

6 llocs de treball coberts amb persones del Servei Connectem

**Ajuntament de Cardona:**

5 llocs de treball coberts amb persones del Servei Connectem

### 4 ACCIONS DE CAPACITACIÓ

---

2021	Solsona	Cardona	Total
<b>Persones formades</b>	18	10	<b>28</b>

**HORES TOTALS DELS CURSOS: 160H**

**SOLSONA:**

**Curs d'Operari/ària de logística, magatzem i carretons elevadors.**

*Dins el Programa Treball als Barris 2020*

Presencial

30 hores (Teoria + pràctica)

Maig 2021

Participants 14

Docent: Autoescola Font. Manresa

Sala d'Actes Casal de Cultura i instal·lacions autoescola Font de Manresa.

**CARDONA:**

**Curs de Manteniment polivalent i rehabilitació d'espais públics**

*Dins el Programa Treball als Barris 2020*

100 hores

Febrer 2021

Empresa de Formació Riuverd SCCL - Diversos docents

Participants: 8 persones.

**Curs de Servei de Sala amb Cap i Cor**

*Dins el Programa Innovadors i Experimentals*

30 hores

Juliol 2021

Empresa: Degusto Arte Consulting SLU – Docent. Xavier Iglesia



Participants: 6 persones (2 de Cardona i 4 de Solsona)  
1 conveni de pràctiques post-formació

## **5 ALTRES TALLERS I SESSIONS D'ORIENTACIÓ**

---

**HORES TOTALS TALLERS: 6h**

**TOTAL PARTICIPANTS: 44**

### **SOLSONA**

**Dimarts feiners: "Fomentant l'esperit emprenedor entre els joves de les zones rurals"**

Presencial

09/04/2021. 2 hores

32 alumnes dels CFGS de l'Escola Agrària del Solsonès

Sala d'actes de l'EA Solsonès

Docent: Juanjo Pérez Amador. Globalleida

**Taller. El procés de selecció per dins. El què, el com i el perquè.**

Presencial

10/12/2021. 4 hores

12 participants del Servei Connectem

Sala d'actes Casal de Cultura

Docent: Carlos Bella

## **6 CONVENIS DE PRÀCTIQUES**

---

**SOLSONA:**CAP. Busquem una empresa per fer FP dual CFGS Administració i finances

**CARDONA:** 1 conveni de pràctiques d'un participant del Cours de Servei de Sala amb Cap i Cor.

## 7 VISITES A EMPRESES

---

**SOLSONA:**CAP

**CARDONA:** CAP

## 8 CONTRACTACIONS PROGRAMES D'EXPERIENCIACIÓ LABORAL (PPOO)

---

2021	Solsona	Cardona	Total
<b>Persones contractades</b>	4	8	<b>12</b>

**SOLSONA:**

- Dinamització i suport tècnic a la borsa d'habitatge de lloguer de l'ajuntament de Solsona:

1 tècnica 6 mesos

- Millora de l'espai urbà del nucli antic de Solsona

1 oficial 9 mesos

2 peons 9 mesos

**CARDONA:**

- Programa de rehabilitació d'espais i edificis públics del nucli antic de Cardona i la Colònia d'Arquers

6 peons 8 mesos

1 coordinador 8 mesos

- Programa d'impuls a la borsa d'habitatge del nucli antic de Cardona

1 tècnica 9 mesos

## 9 LLISTA DE DISTRIBUCIÓ BORSA DE TREBALL I SEGUIDORS A XXSS

---

2021	Solsona	Cardona	Borsa Jove	Viure i Treballar a Solsona i Cardona	Total
<b>Persones a la llista de distribució</b>	835	387	135	26	<b>1383</b>
<b>Seguidors Facebook Servei Connectem</b>	-	-			<b>2366</b>
<b>Seguidors LinkedIn Viure i Treballar a Solsona i Cardona</b>	-	-			<b>362</b>

## **10 PERFIL PARTICIPANTS A LA BORSA DE TREBALL**

---

### **SOLSONA 2021**

**Sexe:**

Homes: 49%

Dones: 51%

**Edat:**

16-29 anys: 34%

30-44: 33%

45 anys o més: 33%

**Estudis:**

Sense estudis: 2%

Primaris: 38%

Secundaris: 26%

Postsecundaris: 34%

**Situació laboral (quan arriben al Servei):**

Ocupat/da: 34%

Atur – 1 any: 41%

Atur + 1 any (llarga durada): 17%

Estudiants: 8%

**Nacionalitat:**

Espanyola: 60%

Europa: 9%

Països extracomunitaris Sud Amèrica i

Àfrica: 31%

**Persones noves al servei: 84%**

**Persones que repeteixen: 16%**

### **CARDONA 2021**

**Sexe:**

Homes: 44%

Dones: 56%

**Edat:**

16-29 anys: 40%

30-44: 35%

45 anys o més: 24%

**Estudis:**

Sense estudis: 6%

Primaris: 46%

Secundaris: 26%

Postsecundaris: 22%

**Situació laboral (quan arriben al Servei):**

Ocupat/da: 13 %

Atur – 1 any: 49%

Atur + 1 any (llarga durada): 33%

Estudiants: 5%

**Nacionalitat:**

Espanyola: 79%

Europa: 1%

Països extracomunitaris Sud Amèrica i

Àfrica: 19%

**Persones noves al servei: 63%**

**Persones que repeteixen: 35%**

## 11 INSERCIÓ LABORAL

### SERVEI CONNECTEM 2021 (Solsona, Solsonès i Cardona)

Evolució de la situació laboral de les persones ateses el 2021. TOTAL TERRITORI					
Situació Laboral Inicial (Quan s'atenen per primer cop al Servei)	Detalls de la situació laboral	Total Atesos	Situació laboral al finalitzar el programa (Gener 2022)	Total localitzats	%
Treballen però volen millorar			Han millorat. Nou lloc treball	27	34,18%
			Segueixen en el mateix lloc de treball	38	48,10%
			Treballen en pitjors condicions	0	0,00%
			Estan en situació d'atur	14	17,72%
<b>Total</b>		107	<b>Total localitzats</b>	79	
Estan en situació d'atur	De curta durada	150	Han trobat feina i continuent treballant	76	50,00%
	De llarga durada	70	Han treballat però tornen a estar en situació d'atur	7	4,61%
			Continuen en situació d'atur	69	45,39%
<b>Total</b>		220	<b>Total localitzats</b>	152	
Estudien			Segueixent estudiant	8	50,00%
			Segueixent estudiant i han trobat feina	8	50,00%
<b>Total</b>		20	<b>Total localitzats</b>	16	
<b>TOTAL ATESOS</b>		<b>347</b>	<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	
			<b>%</b>	<b>71,18%</b>	



Situació Laboral Inicial (Quan s'atenen per primer cop al Servei)	Detalls de la situació laboral	Total Atesos	Situació laboral al finalitzar el programa (Gener 2022)	Total localitzats	%
En situació d'atur de curta durada			Han trobat feina i continuent treballant	60	60,61%
			Han treballat però tornen a estar en situació d'atur	4	4,04%
			Continuen en situació d'atur	35	35,35%
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>Total localitzats</b>	<b>99</b>	
En situació d'atur de llarga durada			Han trobat feina i continuent treballant	16	30,19%
			Han treballat però tornen a estar en situació d'atur	3	5,66%
			Continuen en situació d'atur	34	64,15%
<b>Total</b>		<b>70</b>	<b>Total localitzats</b>	<b>53</b>	



<b>QUALITAT DE LES OFERTES de les persones que han trobat feina o que han canviat de feina</b>					<b>116</b>
<b>TIPUS DE CONTRACTE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>TIPUS DE JORNADA</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Indefinit	<b>29</b>	<b>25%</b>	Jornada sencera (de 40h setmanals)	<b>79</b>	<b>68%</b>
Temporal, de menys de 6 mesos	<b>31</b>	<b>27%</b>	Jornada parcial de menys de 20h setmanals	<b>7</b>	<b>6%</b>
Temporal, d'entre 6 i 12 mesos	<b>49</b>	<b>42%</b>	Jornada parcial (entre 20 i 39h setmanals)	<b>30</b>	<b>26%</b>
Temporal, de més de 12 mesos	<b>7</b>	<b>6%</b>			

## 12 CONDICIONS LABORALS DE LES OFERTES GESTIONADES PEL SERVEI

